**JOB DESCRIPTION**

***BẢNG MÔ TẢ CÔNG VIỆC***

**JOB TITLE/** *Chức vụ* **: Life Guard/** *Nhân viên cứu hộ hồ bơi*

**DEPARTMENT/** *Bộ phận* **: Sport/** *Thể thao*

**REPORT TO/** *Báo cáo cho* **: Sport Manager/** *Trưởng bộ phận thể thao*

**Main responsibilities/** *Trách nhiệm chính:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Nhiệm vụ chính** | **Công việc cụ thể** |
| **Chào đón khách đến hồ bơi** | * Chào đón khách đến khu vực hồ bơi được phụ trách với thái độ thân thiện, nhã nhặn.
* Chỉ dẫn các thông tin cần thiết cho khách bơi.
 |
| **Đảm bảo an toàn cho khách tại hồ bơi, bãi biển** | * Luôn chủ động quan sát khách tại khu vực hồ bơi, bãi biển được phân công.
* Phát hiện và xử lý kịp thời các tình huống có nguy cơ nguy hiểm tiềm ẩn, đảm bảo khu vực hồ bơi không có mối nguy hại nào ảnh hưởng đến khách bơi: đá hồ bơi có cạnh sắc nhọn, có vụn thủy tinh trong nước…
* Thường xuyên nhắc nhở khách tuân thủ các quy định về an toàn bơi.
* Nhanh chóng công tác cứu hộ khi phát hiện có khách gặp nạn và kêu gọi chi viện khi cần thiết.
* Nhanh chóng thực hiện các nghiệp vụ sơ cứu nạn nhân khi cần thiết.
 |
| **Tư vấn khách hàng sử dụng các dịch vụ tại hồ bơi** | * Sẵn sàng tư vấn các thông tin cần thiết khi khách có nhu cầu sử dụng các dịch vụ tại khu vực hồ bơi.
* Đảm bảo việc cung cấp thông tin tư vấn cho khách hàng một cách chính xác, nhanh chóng.
 |
| **Quản lý các vật dụng tại hồ bơi** | * Chịu trách nhiệm vệ sinh, bảo quản các vật dụng tại khu vực hồ bơi như: áo phao, chân vịt, ghế tắm nắng, bàn, dù che nắng…
* Đảm bảo bố trí các vật dụng tại hồ bơi theo đúng quy định tiêu chuẩn của khách sạn/ resort.Tham gia các khóa đào tạo nâng cao nghiệp vụ khi được khách sạn tạo điều kiện.
* Làm các báo cáo công việc theo quy định và tham gia đầy đủ các cuộc họp liên quan.
* Thực hiện các công việc khác khi được cấp trên yêu cầu.
 |
| **Quản lý các thiết bị, dụng cụ phục vụ cho công việc** | * Thường xuyên kiểm tra tình trạng hoạt động của các trang thiết bị, dụng cụ phục vụ cho công việc tại khu vực hồ bơi.
* Chịu trách nhiệm vệ sinh, bảo quản để các thiết bị, dụng cụ luôn hoạt động tốt.
* Báo cáo lên nhân viên quản lý khi phát hiện có thiết bị, dụng cụ bị hư hỏng, cần phải sửa chữa hoặc bổ sung mới.
 |
| **Vệ sinh khu vực hồ bơi** | * Thực hiện việc vệ sinh bể bơi theo tiêu chuẩn quy định của khách sạn: thay nước, vớt rác, mẫu vỡ vụn…
* Thường xuyên kiểm tra tiêu chuẩn an toàn của nước.
* Liên hệ với bộ phận vệ sinh công cộng để đảm bảo cảnh quan môi trường quanh khu vực hồ bơi luôn sạch sẽ.
 |
| **Công việc khác** | * Phối hợp với các bộ phận liên quan giải quyết các yêu cầu, khiếu nại của khách.
* Tích cực tham gia các khóa đào tạo để nâng cao nghiệp vụ.
* Thực hiện các nhiệm vụ khác khi được cấp trên yêu cầu.
 |

**Requirements/***Yêu cầu:*

Theo như Bản mô tả công việc nhân viên cứu hộ hồ bơi, để đảm nhiệm vị trí nhân viên cứu hộ hồ bơi, bạn cần có bằng tối thiểu là THPT, chứng chỉ nghề hoặc các bằng cấp liên quan.

* Có chứng chỉ bơi/ cứu hộ bơi.
* Có kinh nghiệm là một lợi thế.
* Có khả năng giao tiếp tiếng Anh
* Có sức khỏe và khả năng xử lý tình huống tốt.
* Nhiệt tình, trách nhiệm trong công việc.

I have read and discussed the above with my Manager and I fully understand the description of my position.

*Tôi đã đọc và được trao đổi với quản lý trực tiếp và tôi hoàn toàn hiểu mô tả về vị trí công việc của tôi*

**Name of Employee/** *Tên nhân viên:*

**Date Received/** *Ngày nhận:*

**Signature/** *Chữ ký:*